

Guide pour effectuer la réinitialisation de votre compte

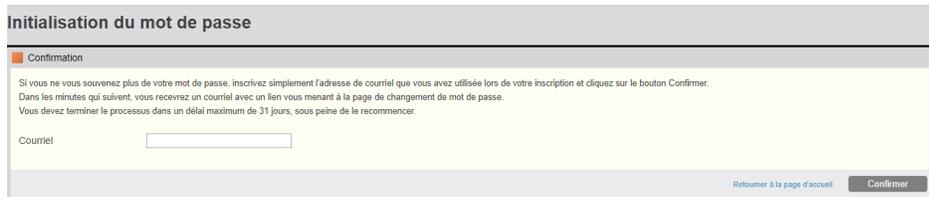
1. Cliquez sur **Mot de passe oublié**.



Courriel Mot de passe

Rester connecté [Mot de passe oublié](#)

2. Entrez votre courriel puis cliquez sur **Confirmer**.



Initialisation du mot de passe

Confirmation

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, inscrivez simplement l'adresse de courriel que vous avez utilisée lors de votre inscription et cliquez sur le bouton Confirmer. Dans les minutes qui suivent, vous recevrez un courriel avec un lien vous menant à la page de changement de mot de passe. Vous devez terminer le processus dans un délai maximum de 31 jours, sous peine de le recommencer.

Courriel

[Retourner à la page d'accueil](#)

3. Si vous possédez déjà un compte, un courriel vous a été envoyé à l'adresse inscrite dans votre dossier. Accédez à votre boîte de courriel.
4. Ouvrez le courriel et cliquez sur le lien pour procéder à la réinitialisation de votre compte.

Exemple du courriel envoyé



5. Procédez à la réalisation de votre mot de passe.



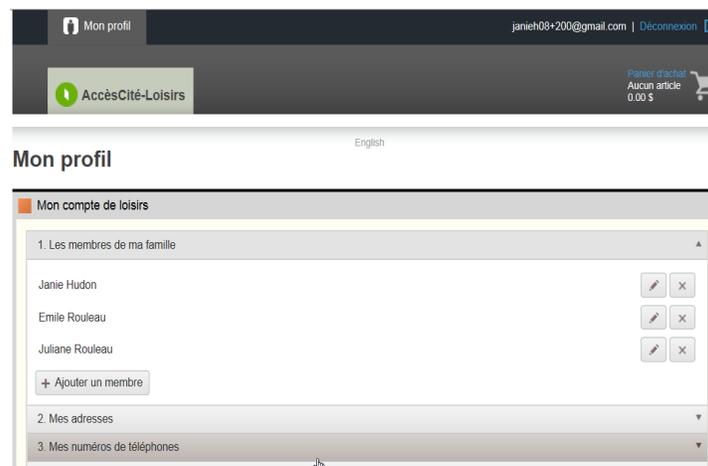
Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Confirmer

6. Validez les informations de votre profil.

- Cliquez sur **Mon profil**
- Modifiez et/ou ajoutez les informations manquantes.



Mon profil janieh08+200@gmail.com | Déconnexion

AccèsCité-Loisirs

Mon compte de loisirs

1. Les membres de ma famille

Janie Hudon

Emile Rouleau

Juliane Rouleau

+ Ajouter un membre

2. Mes adresses

3. Mes numéros de téléphones

7. Retournez à la page d'accueil et suivez les instructions.



Accueil Mon profil Activités Réservations

Accueil

La Ville de Rouyn-Noranda vous souhaite la bienvenue dans son interface d'inscription et de réservation aux activités récréatives.

ACTIVITÉS AQUATIQUES ET CAMPS DE JOUR

Pour vous inscrire aux activités aquatiques (bain libre, bain longueur, cours et formation aquatique) et aux camps de jour :

- Cliquez sur le bouton **Activités** et consultez la liste des différentes activités disponibles dans le catalogue.

ACTIVITÉS LIBRES ET LOCATIONS PRIVÉES (GYMNASE OU PISCINE)

Pour réserver des activités libres et pour des locations privées de gymnase ou de piscine :

- Cliquez sur le bouton **Réservations** et consultez la liste des plages horaires disponibles.

Activités

Réservations

Mon profil