



Guide d'utilisation pour la réservation de terrains de TENNIS et de PICKLEBALL en ligne

Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
Mai 2019
Mise à jour Mai 2020

La Ville de La Prairie vous offre maintenant la possibilité de réserver en ligne un terrain de tennis ou de pickleball aux parcs suivants :

TENNIS :

- Parc Optimiste-Paul-Godin, 2 terrains (385, rue Longtin)
- Parc Émilie-Gamelin, 2 terrains (175, boulevard des Mésanges)
- Parc Thomas-Auguste-Brisson, 2 terrains (210, avenue de Balmoral)

PICKLEBALL :

- Parc Émilie-Gamelin, 3 terrains (175, boulevard des Mésanges)

par le biais de votre compte loisirs. Vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre pour effectuer une réservation.

AU PRÉALABLE :

- Procurez-vous la carte-privilèges au Service des loisirs et à la Bibliothèque Léo-Lecavalier (500, rue Saint-Laurent). Cliquer **ICI** pour plus de détails (*Carte-privilèges et carte de bibliothèque*) ;
- Mentionnez que vous désirez réserver des terrains de tennis ou de pickleball en ligne et on procédera à l'activation de votre compte en ligne (si vous ne l'avez pas déjà);
- Vous recevrez un courriel vous demandant de cliquer sur le lien à l'intérieur du texte du courriel (**en bleu**) vous permettant de créer votre mot de passe.

CONNEXION AU SITE :

À partir du lien suivant : <http://www.ville.laprairie.qc.ca>, vous pouvez accéder à votre profil en ligne via l'onglet « Services en ligne » sous le menu **Réservation de terrain de tennis ou de pickleball**.



Vous accédez à cette page.

Inscrivez votre courriel et votre mot de passe.



The image shows the login section of the La Prairie website. At the top left is the La Prairie logo, which consists of a green stylized flower above the text 'La Prairie'. To the right is a banner image of a residential street with houses. Below the banner is a dark grey login form. It contains two input fields: 'Courriel' (Email) and 'Mot de passe' (Password). Below the 'Courriel' field is a checkbox labeled 'Rester connecté' (Stay connected). Below the 'Mot de passe' field is a link labeled 'Mot de passe oublié' (Forgot password). A right-pointing arrow is located to the right of the password field.

Réservation d'un terrain

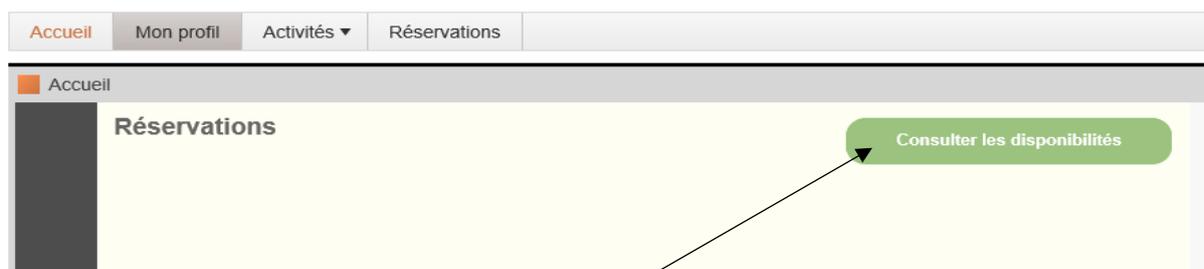
La fenêtre suivante apparaît :



The image shows the navigation bar of the AccèsCité-Loisirs website. It features a dark grey background with several elements. On the left, there are three green circular icons with white arrows pointing right, each followed by a text label: 'AccèsCité-Loisirs', 'Calendrier', and 'Approbation'. On the right side, there is a white play button icon, followed by a shopping cart icon and the text 'Panier d'achat' (Shopping cart), 'Aucun article' (No items), and '0.00 \$'. Below the navigation bar is a white header with the text 'AccèsCité-Loisirs'. Underneath the header is a horizontal menu with four items: 'Accueil' (highlighted in orange), 'Mon profil', 'Activités' (with a dropdown arrow), and 'Réservations'. The main content area below the menu has a light yellow background. It starts with a dark grey sidebar containing the word 'Accueil'. The main content area has the heading 'Accueil' and a paragraph: 'Pour être informés rapidement sur les activités, abonnez-vous à l'infolettre'. Below this is a section titled 'À VÉRIFIER AVANT LA PÉRIODE D'INSCRIPTIONS' with a sub-paragraph: 'Afin de suivre l'évolution de la sécurité pour le paiement en ligne et de continuer d'assurer la confidentialité de vos transactions et de vos données, vous devrez dorénavant utiliser une version récente de votre navigateur pour procéder au paiement en ligne. Les'. To the right of this text are three green rounded rectangular buttons: 'Activités', 'Réservations', and 'Mon profil'. An arrow points from the 'Réservations' button to the next screenshot.

Sélectionnez « *Réservations* » et la fenêtre suivante apparaît :

AccèsCité-Loisirs



The image shows the 'Réservations' page of the AccèsCité-Loisirs website. It features a dark grey navigation bar with the same elements as the previous screenshot. Below the navigation bar is a white header with the text 'AccèsCité-Loisirs'. Underneath the header is a horizontal menu with four items: 'Accueil', 'Mon profil', 'Activités' (with a dropdown arrow), and 'Réservations' (highlighted in orange). The main content area below the menu has a light yellow background. It starts with a dark grey sidebar containing the word 'Réservations'. The main content area is mostly empty, with a single green rounded rectangular button on the right side labeled 'Consulter les disponibilités'. An arrow points from this button to the next screenshot.

Cliquez sur « *Consulter les disponibilités* » et la fenêtre suivante apparaît :

Réservation: Consultation des disponibilités

Pour quelles dates désirez-vous vérifier les disponibilités?

Date : 2019-04-17 

De : 07:00  à : 23:00 

Pour quel type de plateau désirez-vous effectuer une réservation?

Rechercher par mots-clés

Sélectionnez la date et la plage horaire. À la question *Pour quel type de plateau...*, inscrivez TENNIS ou PICKLEBALL et appuyez sur « rechercher » pour sélectionner le terrain désiré :

Pour quel type de plateau désirez-vous effectuer une réservation?

Rechercher par mots-clés

Vous ne pouvez sélectionner que 3 ressources parmi celles ci-dessous.

Nom	Adresse	Capacité
<input type="checkbox"/> Terrain de tennis Optimiste-Paul-Godin # 2 (plus de détails)	385, rue Longtin  Voir sur la carte	
<input type="checkbox"/> Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 1 (plus de détails)	175, boul. des Mésanges  Voir sur la carte	
<input checked="" type="checkbox"/> Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 2 (plus de détails)	175, boul. des Mésanges  Voir sur la carte	
<input type="checkbox"/> Tennis de tennis Thomas-Auguste-Brisson # 1 (plus de détails)	210, avenue Balmoral  Voir sur la carte	
<input type="checkbox"/> Terrain de tennis Thomas-Auguste-Brisson # 2 (plus de détails)	210, avenue Balmoral  Voir sur la carte	

Cochez sur le plateau désiré et appuyez sur « Afficher ».

Si la fenêtre suivante s'affiche, le terrain demandé n'est pas disponible. Appuyez sur « précédent » pour choisir un autre terrain.



Réservez: Consultation des disponibilités

Précédent

Aujourd'hui 18 mai 2019

Terrain de tennis Thomas-Auguste-Brisson # 2

sam. 5/18

13:00 * Non disponible pour réservation en ligne
Cliquez ici pour plus de détails

Confirmer la réservation

Si la fenêtre suivante s'affiche :



14:00	
15:00	Disponible de 15:00 à 16:00 (Plus de détails) Cliquez ici pour réserver
16:00	Disponible de 16:00 à 17:00 (Plus de détails) Cliquez ici pour réserver
17:00	Disponible de 17:00 à 18:00 (Plus de détails) Cliquez ici pour réserver
18:00	Disponible de 18:00 à 19:00 (Plus de détails) Cliquez ici pour réserver
19:00	Disponible de 19:00 à 20:00 (Plus de détails) Cliquez ici pour réserver
20:00	Disponible de 20:00 à 21:00 (Plus de détails) Cliquez ici pour réserver
21:00	Disponible de 21:00 à 22:00 (Plus de détails) Cliquez ici pour réserver
22:00	Disponible de 22:00 à 23:00 (Plus de détails) Cliquez ici pour réserver

Confirmer la réservation

Appuyez sur « Cliquez ici » puis sur « Confirmer la réservation ».

La fenêtre suivante s'affiche :

Contrat - Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 2

1. Seuls les résidents de la ville de La Prairie peuvent utiliser les terrains de tennis.
2. Des plages horaires sont réservées en priorité pour les cours de tennis offerts par la ville.
3. Les cours de tennis privés sont interdits.
4. Un terrain de tennis peut être réservé pour une plage horaire maximum d'une heure de jeu, en simple ou en double.
5. Les réservations se font aux heures précises seulement, par exemple de 10 h à 11 h.
6. Toute personne qui arrive 15 minutes en retard perd sa réservation.
7. Les joueurs doivent avoir une copie de la confirmation de leur réservation.

Le client reconnaît avoir lu et compris les termes et conditions précédents et les accepte.

Confirmer la réservation

Prendre connaissance des clauses du contrat, cochez le consentement et appuyez sur « Confirmer la réservation ».

Vérifier si tout est conforme à votre demande. Si ce n'est pas exact, appuyez sur « Annuler » et refaire la réservation. Si tout est conforme, « Passer à la caisse » pour confirmer ou faire une nouvelle réservation.

Réservation

	Quantité	Article	Prix	Montant
Annuler	1	Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 2 - mercredi le 17 avril, 15:00 à 16:00	Résidents : 0.00 \$	0.00 \$

Sous-total: 0.00 \$

tvq (9.975%) 0.00 \$

tps (5.000%) 0.00 \$

Total 0.00 \$

Commentaire ou question?

Confirmer et ajouter une autre réservation

Passer à la caisse

Appuyer sur « Passer à la caisse » pour finaliser votre réservation.

La fenêtre suivante apparaît :

Paiement

Sera facturé à *votre nom*
votre adresse

Modifier cette adresse

Confirmer la réservation

Confirmer

Appuyer sur confirmer et la fenêtre suivante apparaît :

Transaction terminée

Résultat
Votre commande a été effectuée avec succès.
Une copie de votre facture vous a été envoyée par courriel.

Facture 35565 créée avec succès.

Retour à l'accueil

Annulation d'une réservation

- Pour annuler une réservation, faites parvenir un courriel à l'adresse loisirs@ville.laprairie.qc.ca en indiquant votre nom, le nom et le numéro du terrain ainsi que la date et l'heure de la réservation.
- Pour annuler une **réservation effectuée pour la fin de semaine** (après 17 h le vendredi jusqu'au dimanche 22 h), la demande d'annulation doit nous parvenir au plus tard le vendredi, avant 16 h, afin qu'elle soit traitée et que le terrain redevienne accessible pour d'autres joueurs.

En aucun temps vous n'aurez à effectuer un paiement quelconque sur le site de réservation.