



Guide d'utilisation pour la réservation de terrains de tennis en ligne

La Ville de La Prairie vous offre maintenant la possibilité de réserver en ligne un terrain de tennis aux parcs suivants :

- Parc Optimiste-Paul-Godin, 2 terrains de tennis (385, rue Longtin)
- Parc Émilie-Gamelin, 2 terrains de tennis (175, boul. des Mésanges)
- Parc Thomas-Auguste-Brisson, 2 terrains de tennis (210, avenue de Balmoral)
- Parc de la Milice, 4 terrains de tennis (200, boulevard St-José)

Par le biais de votre compte loisirs. Vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre pour effectuer une réservation.

Au préalable

- Procurez-vous la carte-privilèges au Service des loisirs et à la Bibliothèque Léo-Lecavalier (500, rue Saint-Laurent). Cliquer **ICI** pour plus de détails (*Carte-privilèges et carte de bibliothèque*).
- Mentionnez que vous désirez réserver des terrains de tennis en ligne et on procèdera à l'activation de votre compte en ligne (si vous ne l'avez pas déjà);
- Vous recevrez un courriel vous demandant de cliquer sur le lien à l'intérieur du texte du courriel (**en bleu**) vous permettant de créer votre mot de passe;

Connexion au site

À partir du lien suivant : <http://www.ville.laprairie.qc.ca>, vous pouvez accéder à votre profil en ligne via l'onglet « Services en ligne » sous le menu **Réservation de terrain de tennis**.



Vous accédez à cette page.

Inscrivez votre courriel et votre mot de passe



The screenshot shows the top navigation bar with the 'La Prairie' logo on the left. Below the logo is a dark grey navigation bar with a search icon and a home icon. The main content area features a background image of a residential street. In the foreground, there is a dark grey login form with two input fields labeled 'Courriel' and 'Mot de passe'. Below the 'Courriel' field is a checkbox labeled 'Rester connecté'. Below the 'Mot de passe' field is a link labeled 'Mot de passe oublié'. A right-pointing arrow is located to the right of the password field.

Réservation de terrain

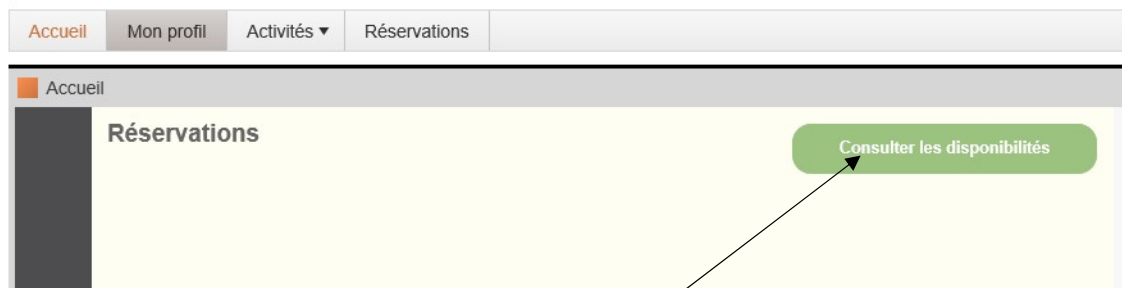
La fenêtre suivante apparaît :



The screenshot shows the 'AccèsCité-Loisirs' user interface. At the top, there is a dark grey navigation bar with three menu items: 'AccèsCité-Loisirs', 'Calendrier', and 'Approbation'. On the right side of this bar is a shopping cart icon with the text 'Panier d'achat', 'Aucun article', and '0.00 \$'. Below the navigation bar is a light grey header with the text 'AccèsCité-Loisirs'. Underneath is a horizontal menu with 'Accueil', 'Mon profil', 'Activités', and 'Réservations'. The main content area has a light yellow background. On the left, there is a dark grey sidebar with the text 'Accueil'. The main content area contains a welcome message: 'Accueil', 'Pour être informés rapidement sur les activités, abonnez-vous à l'infolettre', and 'À VÉRIFIER AVANT LA PÉRIODE D'INSCRIPTIONS'. Below this is a paragraph of text: 'Afin de suivre l'évolution de la sécurité pour le paiement en ligne et de continuer d'assurer la confidentialité de vos transactions et de vos données, vous devrez dorénavant utiliser une version récente de votre navigateur pour procéder au paiement en ligne. Les'. On the right side of the main content area, there are three green buttons: 'Activités', 'Réservations', and 'Mon profil'. An arrow points from the 'Réservations' button to the next screenshot.

Sélectionnez « *Réservations* » et la fenêtre suivante apparaît :

AccèsCité-Loisirs



The screenshot shows the 'Réservations' page in the 'AccèsCité-Loisirs' user interface. At the top, there is a dark grey navigation bar with four menu items: 'Accueil', 'Mon profil', 'Activités', and 'Réservations'. Below the navigation bar is a light grey header with the text 'Accueil'. The main content area has a light yellow background. On the left, there is a dark grey sidebar with the text 'Réservations'. The main content area contains a green button labeled 'Consulter les disponibilités'. An arrow points from the 'Consulter les disponibilités' button to the next screenshot.

Cliquez sur « Consulter les disponibilités » et la fenêtre suivante apparaît :

Réservation: Consultation des disponibilités

Pour quelles dates désirez-vous vérifier les disponibilités?

Date : 2019-04-17 

De : 07:00  à : 23:00 

Pour quel type de plateau désirez-vous effectuer une réservation?

Rechercher par mots-clés

Sélectionnez la date et la plage horaire et appuyez sur « rechercher » pour sélectionner le terrain de tennis :

Pour quel type de plateau désirez-vous effectuer une réservation?

Rechercher par mots-clés

Vous ne pouvez sélectionner que 3 ressources parmi celles ci-dessous.

| Nom | Adresse | Capacité |
|---|--|----------|
| <input type="checkbox"/> Terrain de tennis Optimiste-Paul-Godin # 2 (plus de détails) | 385, rue Longtin Voir sur la carte | |
| <input type="checkbox"/> Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 1 (plus de détails) | 175, boul. des Mésanges Voir sur la carte | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 2 (plus de détails) | 175, boul. des Mésanges Voir sur la carte | |
| <input type="checkbox"/> Tennis de tennis Thomas-Auguste-Brisson # 1 (plus de détails) | 210, avenue Balmoral Voir sur la carte | |
| <input type="checkbox"/> Terrain de tennis Thomas-Auguste-Brisson # 2 (plus de détails) | 210, avenue Balmoral Voir sur la carte | |

Appuyez sur « Afficher ».

Si la fenêtre suivante s'affiche, le terrain demandé n'est pas disponible. Appuyez sur « précédent » pour choisir un autre terrain.



Si la fenêtre suivante s'affiche :



Appuyez sur « Cliquez ici » et sur « Confirmer la réservation ».

La fenêtre suivante s'affiche :

Réservation: Consultation des disponibilités

Contrat - Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 2

1. Seuls les résidents de la ville de La Prairie peuvent utiliser les terrains de tennis.
2. Des plages horaires sont réservées en priorité pour les cours de tennis offerts par la ville.
3. Les cours de tennis privés sont interdits.
4. Un terrain de tennis peut être réservé pour une plage horaire maximum d'une heure de jeu, en simple ou en double.
5. Les réservations se font aux heures précises seulement, par exemple de 10 h à 11 h.
6. Toute personne qui arrive 15 minutes en retard perd sa réservation.
7. Les joueurs doivent avoir une copie de la confirmation de leur réservation.

Le client reconnaît avoir lu et compris les termes et conditions précédents et les accepte.

Confirmer la réservation

Prendre connaissance des clauses du contrat, cochez le consentement et appuyez sur « Confirmer la réservation ».

Vérifier si tout est conforme à votre demande. Si ce n'est pas exact, appuyez sur « Annuler » et refaire la réservation. Si tout est conforme, « Passer à la caisse » pour confirmer ou faire une nouvelle réservation.

Réservation

| | Quantité | Article | Prix | Montant |
|-------------------------|----------|---|---------------------|---------|
| Annuler | 1 | Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 2 - mercredi le 17 avril, 15:00 à 16:00 | Résidents : 0.00 \$ | 0.00 \$ |
| | | | Sous-total: | 0.00 \$ |
| | | | tvq (9.975%) | 0.00 \$ |
| | | | tps (5.000%) | 0.00 \$ |
| | | | Total | 0.00 \$ |

Commentaire ou question?

Confirmer et ajouter une autre réservation

Passer à la caisse

Appuyer sur « confirmer » pour finaliser votre réservation.

Paiement

Sera facturé à Aline Bolduc
425 Stéphane
Saint-Philippe Québec
Canada J0L 2K0
450-619-7361
alineaibolduc0@gmail.com

Modifier cette adresse

Confirmer la réservation

Confirmer

La fenêtre suivante apparaît :

Transaction terminée

Résultat
Votre commande a été effectuée avec succès.
Une copie de votre facture vous a été envoyée par courriel.

Facture 35565 créée avec succès.

Retour à l'accueil

Annulation d'une réservation

- Pour annuler une réservation, faites parvenir un courriel à l'adresse : loisirs@ville.laprairie.qc.ca en indiquant votre nom, le nom du terrain et la date et l'heure de la réservation.
- Pour annuler une **réservation effectuée pour la fin de semaine** (après 17 h le vendredi jusqu'au dimanche 22 h), la demande d'annulation doit nous parvenir avant 16 h pour qu'elle soit traitée et deviennent accessibles pour d'autres joueurs.

En aucun temps vous n'aurez à effectuer un paiement quelconque sur le site de réservation.